

# Algemene voorwaarden coaching Ouders van Nature

Opgesteld d.d. 9 juli 2018

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Ouders van Nature en haar klanten.

Deze algemene voorwaarden gelden eveneens voor elk contact tussen Chantal van Ouders van Nature en Klant.

Hieronder treft u de algemene voorwaarden aan zoals deze gelden voor de overeenkomsten tussen Woordlicht ("Ouders van Nature") en haar klanten ("Klant"). Ik verzoek u deze voorwaarden aandachtig te lezen. Wanneer bepaalde zaken u niet duidelijk zijn, vraagt u dan aan Ouders van Nature om toelichting.

## 1. Algemene bepalingen

1.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Ouders van Nature en Klant, en tussen de door Ouders van Nature ingeschakelde derde en klant, tenzij anders bepaald en met inachtneming van lid 2 van dit artikel.

1.2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.3 Indien zich tussen Klant en Ouders van Nature een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

## 2. Uitvoering van de overeenkomst

2.1 Advies van Ouders van Nature is op basis van diploma en ervaring als pedagogisch medewerker en nadrukkelijk niet met de achtergrond van psycholoog, psychiater of therapeut.

2.2 Ouders van Nature zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

2.3 Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Ouders van Nature het recht advies in te winnen binnen haar netwerk. Hierbij wordt de vraag volledig geanonimiseerd.

2.4 Ouders van Nature is gehouden binnen de (op de website) gecommuniceerde termijn de dienst te leveren. Behalve in geval van calamiteiten als ziekte of andere persoonlijke omstandigheden en vakantie. Dienst wordt dan opgeschort in overleg met de Klant.

2.5 Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Ouders van Nature aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Ouders van Nature worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Ouders van Nature zijn verstrekt, heeft Ouders van Nature het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of te annuleren.

2.6 Past een vraag niet bij de expertise van Ouders van Nature, dan behoudt Ouders van Nature het recht deze niet te beantwoorden. Gedane betaling zal dan worden geretourneerd.

2.7 Bij complexe problematiek verwijst Ouders van Nature vrijblijvend door naar meer gespecialiseerde hulp. Daarbij is het aan de hulpvrager om contact op te nemen met personen/instanties waarnaar is doorverwezen.

2.8 Ouders van Nature is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook. Ouders van Nature geeft naar eer en geweten advies of basis van ervaring, opleiding en inzicht én de informatie die de hulpvrager geeft. Het is aan de hulpvrager om advies wel, niet of zoals besproken op te volgen.

### **3. Betaling**

3.1 Betaling dient vooraf te geschieden op een door Ouders van Nature aangegeven wijze.

### **4. Wijziging van de overeenkomst**

5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen, dan wel zal er een aanvullende overeenkomst worden opgesteld.

5.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Ouders van Nature zal Klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

5.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Ouders van Nature de klant hierover tevoren inlichten.

5.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal Ouders van Nature daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

### **5. Aansprakelijkheid**

5.1 Ouders van Nature is niet aansprakelijk voor directe schade, indirecte schade en gevolgschade door het volgen van advies verstrekt door Ouders van Nature.

5.2 Ouders van Nature is niet aansprakelijk voor enige schade aan derden, uit welke hoofde ook, ontstaan door gedragingen of handelingen van Klant. Klant vrijwaart Ouders van Nature tegen aanspraken van derden uit dien hoofde.

### **6. Intellectueel eigendom**

6.1 Het intellectuele eigendom van de website van Ouders van Nature en content ligt bij Ouders van Nature.

6.2 Het is Ouders van Nature te allen tijde toegestaan deze website en de inhoud daarvan, waaronder de algemene voorwaarden en de disclaimer te wijzigen. Ouders van Nature kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele gevolgen van wijzigingen. Ouders van Nature is als enige bevoegd om wijzigingen aan te brengen.

## **7. Geheimhouding**

7.1 Alle partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie of als door de deelnemers redelijkerwijs kan worden aangenomen dat het vertrouwelijke informatie betreft.

## **8. Annuleringsvoorwaarden**

8.1 Ouders van Nature heeft het recht om zonder opgave van reden de opdracht te annuleren. Annulering voor aanvang van de opdracht geeft Klant het recht op terugbetaling van het volledige aan Ouders van Nature betaalde bedrag. Indien een opdracht al gedeeltelijk vervuld is heeft Klant het recht op terugbetaling van het betaalde bedrag voor het resterende deel van de opdracht.

## **9. Bijzondere bepalingen**

9.1 Ouders van Nature handelt conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP)